

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МЕГАФУД»**

140200, Московская область, район Воскресенский, город Воскресенск, ул. Октябрьская, д.4, эт.1, помещ.27, ОГРН 1185022003396, ИНН 5005065515, р/с: 40702810802290003418 в АО "АЛЬФА-БАНК", к/с: 30101810200000000593, БИК: 044525593

Редакция от «15» мая 2023г.

**Оферта
на оказание услуг по проведению мастер-классов с посещением производства**

1. Общие условия

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (договором-офертой) ООО «Мегафуд» (140200, Московская область, район Воскресенский, город Воскресенск, ул. Октябрьская, д.4, эт.1, помещ.27, ОГРН 1185022003396, ИНН 5005065515) в дальнейшем «Исполнитель», неограниченному кругу лиц и содержит все существенные условия договора оказания услуг по проведению кулинарных мастер-классов с посещением производства, (далее «Мастер-класс»).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий договора, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты заключает Договор на условиях, в порядке и объеме определенными настоящей офертой, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно — Сторонами договора.

1.3. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты права участия в Мастер-классе, в соответствии с разделом 4 настоящего договора (ст. 438 ГК РФ).

1.4. Настоящая Оферта опубликована по адресу в интернете: <https://msk.palich.ru/oferta-master-class.pdf>

1.5. Неотъемлемой частью настоящей оферты является «Правила проведения кулинарных «Мастер-классов с посещением производства» (Приложение № 1).

2. Предмет договора

2.1. В соответствии с условиями настоящей оферты, Исполнитель предоставляет Заказчику право участия в Мастер-классе, а Заказчик принимает условия договора –оферты и оплачивает участие.

2.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Договора, получил от Исполнителя необходимую, полную и достоверную информацию относительно всех необходимых ему условий и порядке участия в Мастер-классе.

2.3. Расписание и продолжительность Мастер-класса, право на участие в котором предоставляет Исполнитель, а также стоимость права участия в Мастер-классе, место проведения Мастер-класса и порядка посещения производства, а также другие существенные обстоятельства относительно проведения Мастер-класса публикуются на сайте Исполнителя по адресу: https://msk.palich.ru/news/prikhodite_v_gosti_prikosnites_k_volshebstvu

2.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг по настоящему договору.

3. Порядок участия в мастер-классе

3.1. Заказчик оформляет заявку на участие в Мастер-классе на сайте Исполнителя по адресу: <https://msk.palich.ru/> и оплачивает указанную там стоимость.

3.2. Оплата производится банковской картой, по ссылке на эквайринг банка, которая будет отправлена по электронной почте или/и по мессенджеру после оставленной по телефону

заявки. Оплата по ссылке подтверждает согласие участника со всеми условиями, указанными в данном описании.

3.3. Исполнитель в течение 3 рабочих дней с момента поступления оплаты Заказчика направляет на его электронный адрес указанный в заявке уведомление о получении оплаты и данные о порядке участия в Мастер классе.

3.4. Исполнитель обязуется обеспечить проведение Мастер-класса в форме, порядке и сроки, указанные в настоящей оферте.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Права и обязанности Заказчика:

4.1.1. Заказчик обязуется оплатить стоимость участия в Мастер-классе в соответствии с условиями настоящей оферты.

4.1.2. Совершая конклюдентные действия в рамках настоящего договора, Заказчик соглашается с условиями настоящей оферты и в соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», в целях исполнения оферты и оказания Заказчику услуг, дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, указанных в заявке Заказчика, любыми предусмотренными законодательством способами (без ограничения), в том числе: сбор

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение, извлечение, использование, передача (распространение, предоставление доступа), блокирование, удаление, уничтожение и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей, в своих интересах. Заказчик полностью согласен с политикой защиты и обработки персональных данных размещенной по адресу: <https://msk.palich.ru/privacy/>.

4.1.3. Заказчик дает свое согласие на осуществление фото-и/или видеосъемки себя и участвующих с ним несовершеннолетних лиц, во время проведения Мастер-класса, а также дает свое согласие на безвозмездное обнародование использованием Исполнителем полученных фото-и/или видеоматериалов на сайте Исполнителя, а также для использования в информационных, рекламных и иных материалах, размещаемых на наружных, внутренних стендах, печатных изданиях, в сети Интернет, социальных сетях.

4.1.4. Заказчик во время оказания Исполнителем услуги во время нахождения в месте оказания услуг обязуется соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим участникам Мастер-класса, обслуживающему персоналу и представителям Исполнителя и/или привлеченным партнерам Исполнителя.

4.1.5. Заказчик обязуется не входить в служебные и прочие технические помещения места оказания услуг, самостоятельно не использовать кухонную, бытовую технику и прочее оборудование без специального разрешения обслуживающего персонала Исполнителя.

4.1.6. Перед началом проведения Мастер-класса Заказчик обязуется прослушать устный инструктаж персонала/представителя Исполнителя по технике безопасности при проведении Мастер-класса. 4.1.7. Во время нахождения на Мастер-классе, Заказчик обязуется соблюдать инструкции Исполнителя по технике безопасности.

4.1.8. Заказчик обязуется обеспечить явку на Мастер-класс в место, указанное в сообщении, направляемом Исполнителем на адрес электронной почты, указанной при заполнении заявки на сайте Исполнителя.

4.2. Права и обязанности Исполнителя:

4.2.1. Организовать проведение Мастер-класса в соответствии с условиями настоящей оферты и данными, указанными при заполнении Заявки Заказчиком на сайте Исполнителя.

4.2.2. При проведении Мастер-класса представить исчерпывающую информацию по выбранному Заказчиком формату Мастер-класса при оформлении Заявки.

4.2.3. Обеспечить Заказчику доступ на место проведения Мастер-класса в согласованное время, обеспечить Заказчика всеми необходимыми расходными материалами, инструментами и оборудованием, необходимым для качественного и полноценного

проведения Мастер-класса. 4.2.4. Обязуется предоставить Заказчику на время проведения Мастер-класса рабочее место.

4.2.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте <https://msk.palich.ru/> не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Заказчика, осуществившего оплату услуг до изменения условий оферты, внесенные изменения не распространяются.

5. Цена, порядок и форма расчетов

5.1. Цена договора составляет стоимость права участия в Мастер-классе.

5.2. Стоимость права участия в Мастер-классе указывается на сайте Исполнителя и составляет:

- Для одиночных участников 1450р за участника
- Для групп 1200 рублей за участника (группы от 10 человек)

5.2. Заказчик перечисляет денежные средства в размере стоимости участия в Мастер-классе, выбранном им, в порядке 100% предоплаты.

5.3. Оплата Мастер-класса осуществляется Заказчиком после оформления соответствующей заявки на сайте исполнителя.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.5. Стоимость услуг по проведению мастер-классов не включает налога на добавленную стоимость (НДС) в связи с применением Исполнителем упрощённой системы налогообложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за причиненную частичную или полную порчу предоставляемого Исполнителем имущества, находящегося по месту проведения Мастер-класса, а также самого помещения, в котором проводится Мастер-класс.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за полную или частичную порчу одежды и имущества участников Мастер-класса вследствие неаккуратной работы самих участников Мастеркласса или причинения намеренной или случайной порчи со стороны других участников Мастеркласса.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за возникновение травм у участников Мастеркласса: - вследствие не аккуратного или не должного обращения с материалами и инструментами; - в случае причинения травмы со стороны других участников Мастер-класса; - вследствие использования материалов и инструментов не по их прямому назначению; - вследствие несоблюдения мер предосторожности в работе с острыми инструментами и инструментами с нагревательными элементами; - вследствие недисциплинированного поведения во время проведения Мастер-класса; - вследствие нахождения в состоянии алкогольного опьянения; - вследствие случайного стечения событий.

6.6. Не допускается участие Заказчика в Мастер-классе в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Исполнитель оставляет за собой право отказать Заказчику участвовать в Мастер-классе в случае нахождения Заказчика в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Степень алкогольного или наркотического опьянения определяется на усмотрение Исполнителя.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за потерянные вещи участников Мастер-класса во время проведения Мастер-класса.

6.8. В случае если участник мастер-класса почувствует недомогание и не предупредил заблаговременно до начала проведения мастер-класса Исполнителя об имеющихся аллергических реакциях и/или индивидуальной непереносимости каких-либо продуктов/напитков, Исполнитель освобождается от ответственности. Заказчик

уведомляет Исполнителя о наличии аллергических реакций и индивидуальной непереносимости каких-либо продуктов/напитков при направлении заявки на участие в мастер-классе. Исполнитель освобождается от ответственности в случае, если Заказчик и его несовершеннолетние участники почувствовали недомогание после употребления в пищу приготовленных на мастер-классе блюд, которые Заказчик забрал с собой, в том числе в случае несоблюдения условий хранения.

6.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война, военные действия, гражданские волнения, если такие обстоятельства препятствуют выполнению обязательств Сторон, находятся вне контроля Сторон, возникли после заключения Договора, и которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Если любое из таких обязательств непосредственно повлияло на исполнение обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия такого обстоятельства. Также стороны освобождаются от ответственности при введении режима повышенной готовности, чрезвычайной ситуации, самоизоляции или иных аналогичных ограничений если такое решение будет принято органом государственной власти субъекта РФ в порядке ст. 11 Федерального закона «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», а также Федерального Закона от 01.04.2020 N 98-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций".

6.10. Сторона, для которой создается невозможность исполнения обязательств в силу обстоятельств непреодолимой силы, обязана в письменной форме уведомить другие Стороны о начале действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств в течение 48 (сорок восемь) часов с момента их наступления или прекращения. Допускается направление уведомления на электронную почту Заказчику, указанной им при подаче заявки на участие в Мастер-классе.

6.11. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое указанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

6.12. Несогласие Заказчика с результатом оказания услуг, согласно настоящей Оферты, не означает факт некачественного их выполнения, и не является основанием для обращения Заказчика к Исполнителю с заявлением о возврате денежных средств. Исполнитель не гарантирует и не создает для Заказчика какой либо результат оказания услуг, кроме возможности участия в мастер-классе на условиях настоящей оферты.

6.13. Стороны обязуются во время участия в проводимом Мастер-классе соблюдать санитарно-эпидемиологические ограничения, установленные федеральными органами исполнительной власти, а также органами исполнительной власти г. Москвы и Московской области.

6.14. По вопросам, не нашедшим своего отражения в настоящем Договоре, но прямо или косвенно вытекающим из отношений сторон по нему и могущим иметь для них принципиальное значение, стороны будут руководствоваться положениями действующего законодательства.

7. Расторжение договора

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, письменно по электронной почте уведомив об этом Исполнителя не менее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до его начала.

7.2. В случае своевременного уведомления, участнику мастер-класса осуществляется возврат денежных средств в 100% размере. Срок возврата денежных средств зависит от банка.

7.3.В случае несвоевременного уведомления, организатором мастер-класса осуществляется возврат Заказчику денежных средств в размере 50% от оплаты (с учетом уже понесенных Исполнителю расходов на организацию, закупленное сырье и подарки). Срок возврата денежных средств зависит от банка.

7.4.В том случае, если услуга не была оказана по вине Исполнителя, участнику возвращается сумма денежных средств в 100% размере. Срок возврата денежных средств зависит от банка.

8. Прочие условия

8.1. Настоящий Договор является публичной офертой, и, согласно ст. 435, ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ), является официальным предложением Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить Договор.

8.2. Осуществление оплаты Заказчиком Мастер-класса является полным акцептом (признанием всех условий настоящего Договора).

8.3. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором Оферты, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. Реквизиты Исполнителя:

140200, Московская область, район Воскресенский, город Воскресенск, ул. Октябрьская, д.4, эт.1, помещ.27, ОГРН 1185022003396, ИНН 5005065515, р/с: 40702810802290003418 в АО "АЛЬФА-БАНК", к/с: 30101810200000000593, БИК: 044525593, телефон: 8 495 269-55-55.

Приложение № 1

Правила проведения кулинарных «Мастер-классов с посещением производства»

1. В комплекс услуг «Мастер-класс с посещением производства» входит: посещение производственного комплекса (блок 1) и мастер-класс по приготовлению блюд (блок 2).
2. Участник мастер-класса не может отказаться от одного блока и выбрать другой. Комплекс услуг не подразумевает возможность оплаты одного из блоков и отказа от другого.
3. Длительность каждого блока – до 1 часа. Общая длительность комплекса услуг до 2 часов. Длительность блоков может быть изменена организатором без уведомления участника.
4. В блок 1 «Посещение производственного комплекса» входит ознакомление с работой кондитерского цеха через галереи с панорамным обзором. Посещения производства не подразумевают участие в производственных процессов и нахождение участников непосредственно в цехах.
5. В блок 2 «Мастер-класс» входит тематический урок по приготовлению продукта, указанного в расписании, вручение подарка (на усмотрение организатора). Обращаем внимание, что урок не является точным отражением производства, а творческой интерпретацией этого процесса.
6. Стоимость мастер-классов
 - Для одиночных участников 1450р за участника
 - Для групп 1200 рублей за участника (группы от 10 человек)
7. Для одиночных участников возрастом до 13 лет включительно обязателен сопровождающий старше 18 лет. Сопровождающий оплачивается как отдельный участник. Сопровождающий участвует в посещении производства и мастер-классе наравне с другими участниками
8. Для групп от 10 человек допустимо присутствие 1 сопровождающего бесплатно. В том случае, если в группе присутствуют участники возраста до 13 лет – то

- сопровождающий старше 18 лет обязателен. Бесплатный сопровождающий группы посещает производство, но не участвует в мастер-классе. Для участия сопровождающего в мастер-классе, он должен оплатить участие по цене для группы (1200 рублей).
9. Максимальная емкость группы – 15 человек. В том случае, если группа состоит из более чем 15 человек, ее можно разделить на две группы, для каждой из которых, в случае присутствия в ее составе участников возрастом младше 13 лет, обязателен сопровождающий.
 10. Последовательность услуг в рамках комплекса услуг «Мастер-класс с посещением производства» может быть изменена организатором. В рамках каждого временного интервала допускается оказание услуг двум группам:
 - 1 группа: посещение производства (1 час), Мастер-Класс (1 час)
 - 2 группа: Мастер-Класс (1 час), посещение производства (1 час)
 11. Очередность оказания услуг определяется организатором и не может быть выбрана участником при записи. Очередность услуг не влияет на содержание услуг.
 12. Расписание и тематики мастер-классов:
 - 22.05: дети с 7 до 13 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 23.05: дети с 14 до 17 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 24.05: дети с 7 до 13 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 25.05: дети с 14 до 17 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 26.05: дети с 7 до 13 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 29.05: дети с 14 до 17 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 30.05: дети с 7 до 13 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 01.06: дети с 14 до 17 лет

- 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Блинный, лепка декоров (цветов) по французской технике»
 - 02.06: дети с 7 до 13 лет
 - 10:00-12:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
 - 13:00-15:00 - Посещение производства, Мастер-Класс «Изготовление торта Прага, лепка фигурок из мастики»
13. Для записи на комплекс услуг «Мастер-класс с посещением производства», участник должен оставить заявку, позвонив на телефон +7(495)269-55-55 (доб.5). Для оформления заявки требуется выбрать дату и время в расписании выше, а также получить подтверждение от оператора по телефону. В том случае, если дата и время допускает участие, участнику необходимо оплатить услуги по инструкциям оператора. После оплаты дата и время считаются забронированными.
14. Запись осуществляется только по рабочим дням с 9 до 18 часов.
15. Для участия в мастер-классе участник должен самостоятельно прибыть в точку сбора (кафе «У Палыча», г.Реутов, ул. Заводская, д.4) не позднее, чем за 20 минут до начала. В случае опоздания участника, комплекс услуг не сможет быть оказан. Денежные средства за не проведенный по вине Заказчика мастер-класс, возвращаются Заказчику на условиях п. 7.3 оферты.
16. В случае возникновения вопросов и претензий по комплексу услуг, участник может обратиться в рабочие дни с 9 до 18 часов к оператору по телефону +7(495)269-55-55 (доб.5).